**5 PLANTILLA DE ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ WHYS **

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO/PROCESO** |   | **DEPARTAMENTO** |   | **COMPLETADO POR** |   | **FECHA** |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **DEFINIR EL PROBLEMA** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | **MEDIDAS CORRECTIVAS A TOMAR** |
|   | Defina el problema aquí |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **¿POR QUÉ ES ESTO UN PROBLEMA?** |   | **CAUSA PRIMARIA** |   | **\*\*NOTA: Si el "Por qué" final no tiene una solución controlable, vuelva al "Por qué" anterior.** | **CAUSA RAÍZ** |   |   |   | RESPONSABLE | FECHA DE ACCIÓN PARA COMENZAR | FECHA PARA COMPLETAR |   |
|   | ¿Por qué está sucediendo? |   | ¿Por qué? |   | ¿Por qué? |   | ¿Por qué? |   | ¿Por qué? |   |   | **ACCIÓN CORRECTIVA** |   |
|   |  |   |  |   |  |   |  |

|  |
| --- |
|   |

 |  |

|  |
| --- |
|   |

 |   |  |  |  |  |   |
|   | **PROBLEMA QUE CONTRIBUYE** |   |   |   |   |   | **CAUSA RAÍZ** |   |   |   | RESPONSABLE | FECHA DE ACCIÓN PARA COMENZAR | FECHA PARA COMPLETAR |   |
|   | ¿Por qué está sucediendo? |   | ¿Por qué? |   | ¿Por qué? |   | ¿Por qué? |   | ¿Por qué? |   |   | **ACCIÓN CORRECTIVA** |   |
|   |  |   |  |

|  |
| --- |
|   |

 |  |   |  |

|  |
| --- |
|   |

 |  |

|  |
| --- |
|   |

 |   |  |  |  |  |   |
|   | **OTRO PROBLEMA CONTRIBUYENTE** |   |   |   |   |   | **CAUSA RAÍZ** |   |   |   | RESPONSABLE | FECHA DE ACCIÓN PARA COMENZAR | FECHA PARA COMPLETAR |   |
|   | ¿Por qué está sucediendo? | ¿Por qué? |   | ¿Por qué? |   | ¿Por qué? |   | ¿Por qué? |   |   | **ACCIÓN CORRECTIVA** |   |
|   |  |   |  |

|  |
| --- |
|   |

 |  |   |  |

|  |
| --- |
|   |

 |  |

|  |
| --- |
|   |

 |   |  |  |  |  |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **RENUNCIA**Cualquier artículo, plantilla o información proporcionada por Smartsheet en el sitio web es solo para referencia. Si bien nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos representaciones o garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, artículos, plantillas o gráficos relacionados contenidos en el sitio web. Por lo tanto, cualquier confianza que deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo. |