**** **PLANTILLA DE CUESTIONARIO DE PERFIL DE CLIENTE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DEMOGRAFÍA DE LOS CLIENTES** |   |
| **1** | **¿Rango de edad de este grupo de clientes?**  |   |
| **2** | **¿Género o todos los géneros?**  |   |
| **3** | **¿Nivel de educación (esto será diferente para diferentes perfiles)?**  |   |
| **4** | **¿Carrera o trabajo? Agregue una ocupación específica o incluya una categoría, como servicio al cliente, atención médica, etc.**  |   |
| **5** | **¿Dónde viven? ¿Ciudad, barrio, tipo de vivienda?**  |   |
| **6** | **¿Composición del hogar? ¿Soltero? ¿Casado? ¿Niños? ¿Mascotas? ¿Cuántos y cuántos años?**  |   |
| **7** | **¿Raza u origen étnico, si es pertinente al producto, como ciertas marcas de alimentos o platos?**  |   |
| **8** | **¿Otros detalles?** |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **PSICOGRAFIA DEL CLIENTE** |   |
| **1** | **¿Aficiones e intereses culturales o deportivos?**  |   |
| **2** | **¿Películas favoritas, sitios web, programas de televisión, revistas?**  |   |
| **3** | **¿Cuál es el obstáculo que tu producto o servicio les ayuda a superar?**  |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4** | **¿Por qué un cliente dudaría en probar su producto o negocio? ¿Falta de familiaridad? ¿Distancia de viaje?**  |   |
| **5** | **¿Qué preocupaciones específicas impedirían que un cliente regrese a su negocio? ¿Empleado grosero? ¿Larga espera? ¿Piso sucio?**  |   |
| **6** | **¿Por qué alguien recomendaría tu negocio?**  |   |
| **7** | **¿Cuánto gastan los clientes en productos similares al suyo? ¿Con qué frecuencia compran tales productos?** |   |
| **8** | **¿Observaciones adicionales?** |   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **DIRECCIÓN DE MARKETING** |   |
| **1** | **¿Qué canales llegarán mejor a este perfil de cliente?** |   |
| **2** | **¿Las promociones atraerán a este cliente y, de ser así, qué tipo de promociones?** |   |
| **3** | **¿Qué canales y promociones específicas no son adecuados para este cliente?** |   |
| **4** | **¿Qué nuevos productos, servicios o actualizaciones atraerían a este cliente?** |   |
| **5** | **¿Otros detalles?** |   |

|  |
| --- |
| **RENUNCIA**Cualquier artículo, plantilla o información proporcionada por Smartsheet en el sitio web es solo para referencia. Si bien nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos representaciones o garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, artículos, plantillas o gráficos relacionados contenidos en el sitio web. Por lo tanto, cualquier confianza que deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo. |