**METODOLOGÍA SIX SIGMA DMAIC**

**PLANTILLA DE INFORME DE ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ**

|  |
| --- |
| **EXPLICAR EL PROBLEMA** |
| **FECHA EN QUE OCURRIÓ EL INCIDENTE:** |   |
| **INVESTIGADOR DE INCIDENTES:** |   |
| **INFORME DE RCA INICIADO POR:** |   |
| **DESCRIBA LOS DETALLES COMPLETOS DEL INCIDENTE A CONTINUACIÓN: INCLUYA EL DEFECTO (S), EL NÚMERO DE DEFECTOS, LA FRECUENCIA CON LA QUE OCURRIERON LOS DEFECTOS, ETC.** |
|   |
|  **MEDIDAS ADOPTADAS (SI PROCEDE)** | **FECHA** |
| **D** | **1. Problema definido** |   |
| **2. Proceso trazado (si corresponde)** |   |
| **M** | **3. Datos necesarios recopilados** |   |
| **4. Análisis de causa/efecto completado** |   |
| **Un** | **5. Causa raíz verificada con datos** |   |
| **6. Pasos desarrollados para soluciones y prevención** |   |
| **Yo** | **7. Piloto de implementación completado** |   |
| **8. Implementación completada** |   |
| **C** | **9. Plan de control/monitoreo completado** |   |
| **10. Documentado cualquier lección aprendida** |   |

|  |
| --- |
| **MAPEO DE PROCESOS** |
| **Vea el ejemplo de Resolución de problemas de DMAIC (que indica la importancia de encontrar las causas raíz) a continuación:** |

 Describir y medir la brecha

 Completar la investigación de causa/efecto para clasificar las causas raíz

Gestionar y mantener la mejora de procesos

|  |
| --- |
| **Proceso de investigación de incidentes**  |
| **Vea el ejemplo de causa/efecto a continuación:** |

****

|  |
| --- |
| **CONFIRMACIÓN DE CAUSA RAÍZ** |
| **Utilice los datos para confirmar la causa raíz a continuación:** |
|   |

|  |
| --- |
| **INVESTIGACIÓN DE LA CAUSA RAÍZ** |
| **Vea el ejemplo de recomendaciones de resolución a continuación:** |

****

|  |
| --- |
| **COSTO BENEFICIO** |
| **Vea el desglose de precios a continuación:** |
| **Coste total de emisión desglosado por año** |  | **US$ 0.00**  |
| **% del problema decreciente** |  | **0%** |
| **Costo total de la resolución potencial** |  | **US$ 0.00**  |
| **Ahorro total del primer año** |  | **US$ 0.00**  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **PLAN DE EJECUCIÓN** |
| ***Indique los miembros del equipo, el momento, la ubicación y explique cómo a continuación:*** |
|   |

|  |
| --- |
| **SOLUCIÓN DE CONTROL** |
| **Solución de control de lista a continuación (incluya análisis de procedimientos):** |
|   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **CONOCIMIENTO ADQUIRIDO** |
| **Enumere ejemplos de conocimientos adquiridos a continuación:** |
|   |

|  |
| --- |
| **MIEMBROS DEL EQUIPO QUE COMPLETARON LA INVESTIGACIÓN** |
| **TÍTULO DE MIEMBRO DEL EQUIPO** | **NOMBRE** | **NÚMERO DE TRABAJO** | **NÚMERO DE CELDA** |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |

|  |
| --- |
| **TAREAS COMPLETADAS** |
| **FECHA ASIGNADA** | **FECHA DE VENCIMIENTO** | **FECHA DE FINALIZACIÓN** | **MIEMBRO DEL EQUIPO** | **DETALLES DE LA TAREA** |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |