**[](https://es.smartsheet.com/try-it?trp=27245&utm_language=ES&utm_source=integrated+content&utm_campaign=/14-free-program-management-templates&utm_medium=ic+rootcauseanalysis+es&lpa=ic+rootcauseanalysis+es&lx=pQhW3PqqrwhJVef8td3gUgBAgeTPLDIL8TQRu558b7w)Plantilla de análisis de causa raíz**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TÍTULO DEL PROYECTO** | |  | | | | |
| **AUTOR** | |  | | **FECHA** | |  |
| **RESUMEN EJECUTIVO** | | | | | | |
| **BREVE RESUMEN DEL INCIDENTE** |  | | | | | |
| **TIPO DE INCIDENTE** |  | | | | | |
| **MÉTODOS DE EVALUACIÓN** |  | | | | | |
| **CAUSAS FUNDAMENTALES** |  | | | | | |
| **RECOMENDACIONES** |  | | | | | |
| **FECHA DEL INCIDENTE** |  | | **NIVEL DE GRAVEDAD** | |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **DESCRIPCIÓN DEL INCIDENTE** | |
| **DECLARACIÓN DEL INCIDENTE** |  |
| **RESULTADOS ESPERADOS** |  |
| **CÓMO SE IDENTIFICÓ EL INCIDENTE** |  |
| **INCIDENTE IDENTIFICADO POR LA OMS** |  |
| **ANTECEDENTES DEL INCIDENTE / CONTEXTO** |  |
| **IMPACTO DEL INCIDENTE** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **MIEMBROS DEL EQUIPO** | | | | |
| **NOMBRE DEL MIEMBRO** | **DEPARTAMENTO** | **ROL** | **CALIFICACIÓN** | **RESPONSABILIDAD** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ALCANCE DE LA EVALUACIÓN Y PROCESO DE EVALUACIÓN** | | | |
| **SEVERIDAD** |  | **ALCANCE** |  |
| **PROCESO DE EVALUACIÓN** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RECOGIDA DE DATOS** | | | |
| **MÉTODO DE RECOPILACIÓN DE DATOS** |  | | |
| **MAPEO DE DATOS** |  | | |
| **DATOS RECOPILADOS POR** |  | **FECHA DE RECOGIDA DE DATOS** |  |
| **MÉTODO DE VALIDACIÓN DE DATOS** |  | **FECHA DE VALIDACIÓN DE LOS DATOS** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **CRONOLOGÍA DEL INCIDENTE** | |
| **FECHA Y HORA** | **INCIDENTE** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **METODOLOGÍA DE ANÁLISIS DE DATOS** | |
| **MÉTODOS DE ANÁLISIS** |  |
| **CASO PARA LOS MÉTODOS ELEGIDOS** |  |
| **MÉTODOS ELIMINADOS** |  |
| **RESULTADOS DEL ANÁLISIS** |  |
| **REFERENCIAS PROBATORIAS** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAUSAS FUNDAMENTALES** | |
| **CAUSAS IDENTIFICADAS** |  |
| **MÉTODO DE IDENTIFICACIÓN** |  |
| **MÉTODO DE VALIDACIÓN** |  |
| **EFECTOS DEFINIDOS** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **LO QUE HEMOS APRENDIDO** | |
| **POSIBLES MÉTODOS / ACCIONES DE PREVENCIÓN** |  |
| **ANÁLISIS IMPACTO** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **REMEDIO SUGERIDO** | |
| **RESOLUCIÓN** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ACCIÓN RECOMENDADA** | |
| **ACCIONES NECESARIAS PARA MEJORAR LA SITUACIÓN** |  |
| **PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN** |  |
| **MÉTODO DE SEGUIMIENTO** |  |
| **MÉTODO DE MONITOREO** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **CONCLUSIÓN** | |
| **RESUMEN** |  |
| **PREVENCIÓN DE INCIDENTES REPETIDOS** |  |
| **ANÁLISIS PLAN DE DISTRIBUCIÓN** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SEGUIMIENTO DE VERSIONES** | | | |
| **NOMBRE DE LA VERSIÓN** | **NOMBRE Y TÍTULO DEL INICIADOR DE LA REVISIÓN** | **DETALLES DE LA REVISIÓN** | **FECHA DE REVISIÓN** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **DOCUMENTACIÓN DE SOPORTE SUGERIDA** | |
| **TIPO** | **COMENTARIOS** |
| Plan de acción |  |
| Tabla de causa y efecto |  |
| Diagrama de flujo del equipo |  |
| Mapeo de problemas |  |
| Recursos |  |
|  |  |
|  |  |